

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
о предоставлении платных информационных услуг
с использованием Сервиса.
(редакция от 27.02.2023 г.)**

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации**, является публичной офертой ИП Рыбаковой А.В. (далее – Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее – Оферта).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта **<http://rublik.su>** (далее – Сайт), и является официальным публичным предложением ИП Рыбаковой А.В. заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.**

Оферта считается заключенной с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Оферты в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

В целях Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Кредитор - юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заём заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор – ИП Рыбакова А.В., предоставляющая Пользователям Услуги, а также совершающая иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет – электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Пользователю посредством смс-сообщения и размещения в Личном кабинете.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет) <http://rublik.su>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис - информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящей Оферте.

Услуга – действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

3. Предмет Оферты

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящей Оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей Оферты в регистрационном поле в момент заполнения Заявки.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

3.4. Срок действия предложения Кредиторов в рамках Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты формирования Заявки.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте:

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящей Оферты при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий Оферты, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящей Оферты.**

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса:

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящей Оферты, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Оферте.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящей Оферте. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает Услуги в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящей Оферты.

4.2.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (из перечня Кредиторов, размещенных на Сайте);
- формирует и предоставляет Пользователю Отчет.

4.2.5. Услуга считается оказанной с даты предоставления Отчета. С даты предоставления Отчета предложения Кредиторов, в рамках оказания Услуги, являются актуальными и действуют 30 (тридцать) календарных дней.

4.2.6. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения,

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.2.7. Оператор **не дает гарантий предоставления** займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.8. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью, Пользователь ознакомился с условиями настоящей Оферты.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты.

5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящей Оферты.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящей Оферты.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

5.2.8. В случае неиспользования Сервиса Пользователь вправе произвести возврат денежных средств посредством письменного обращения в свободной форме на электронную почту Оператора clients@rublik.su либо по телефону 8 (495) 476-34-96.

Неиспользованием Сервиса признается, обращение к Оператору с запросом на возврат денежных средств в течение 10 (десяти) часов после оформления Заявки.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**, Приложение №2 к настоящей Оферте.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.6 настоящей Оферты.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий, не противоречащих законодательству).

6.5. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - **безакцептного списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг. Для отказа от Услуг и исполнения настоящей Оферты Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://rublik.su/unsubscribe> и совершить требуемые действия.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Рыбаковой А.В., размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Оферте.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте при достижении цели в течение неопределенного срока или до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

8.2. Оператор, посредством модерации, следит на корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.6 настоящей Оферты.

8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

8.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

8.8. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **60 (шестидесяти) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

9.2. Для целей настоящей Оферты под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящей Оферты.

9.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

9.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

10. Изменение условий и расторжение настоящей Оферты

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с п.6.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

10.4. Соглашение считается заключённым с момента её Акцепта Пользователем и действует 30 (тридцать) календарных дней, согласно п. 3.4. настоящего Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователь не откажется от исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с его условиями, действия настоящего Соглашения пролонгируются на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу **clients@rublik.su**.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой.

11.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Оферту от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;

полностью понимает предмет настоящей Оферты;

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

ИП Рыбакова А.В.



Предыдущая редакция от 22.08.2022г.

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

**Приложение №1
к Публичной оферте
(Соглашению)
о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса.
(редакция от 27.02.2023г.)**

27.02.2023г.

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;
- место рождения;
- серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
- дата выдачи паспорта;
- адрес электронной почты (Email);
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Рыбаковой А.В., размещенной на Сайте, а также предоставляет ИП Рыбаковой А.В. согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

ИП Рыбакова А.В.



Предыдущая редакция от 22.08.2022г.