

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
о предоставлении платных информационных услуг
с использованием Сервиса.
(редакция от 04.07.2022 г.)**

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации**, является публичной офертой ИП Рыбаковой А.В. (далее – Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее – Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта <http://rublik.su> (далее – Сайт), и является официальным публичным предложением ИП Рыбаковой А.В. заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в **обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты**.

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуется - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

Кредитор - юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее займ заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор – ИП Рыбакова А.В., предоставляющая Пользователям Услуги, а также совершающая иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет – электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Пользователю посредством sms-сообщения и размещения в Личном кабинете.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет) <http://rublik.su>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис - информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящему Соглашению.

Услуга – действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

- 4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящего Соглашения.**
- 4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.
- 4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.
- 4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.
- 4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.
- 4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.
- 4.2. Общие правила использования Сервиса
- 4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.
- 4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.
- 4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.
- 4.2.4. При получении Заявки, Оператор:
- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
 - формирует и предоставляет Пользователю Отчет
 - направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (из перечня Кредиторов, размещенных на Сайте);
- 4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

4.2.6. Оператор **не дает гарантий предоставления** займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.7. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью, Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.

5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.2.8. В случае неиспользования Сервиса Пользователь вправе произвести возврат денежных средств посредством письменного обращения в свободной форме на электронную почту Оператора clients@rublik.su либо по телефону 8 (495) 476-34-96.

Неиспользованием Сервиса признается, обращение к Оператору с запросом на возврат денежных средств в течение 24 (двадцати четырех) часов после оформления Заявки.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**, Приложение №2 к настоящему Соглашению.
- 6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.
- 6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.
- 6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий, не противоречащих законодательству).
- 6.5. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - **безакцептного списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.
- 6.6. Пользователь вправе отменить подписку – отказаться от Услуг и предоставления Отчетов. Для отмены подписки Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке **<https://rublik.su/unsubscribe>** и совершить требуемые действия. Отменяя подписку, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

7. Персональные данные

- 7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Рыбаковой А.В., размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте при достижении цели – 5 (пять) лет или до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.
- 7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448

- 8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.6 настоящего Соглашения.
- 8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.
- 8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.
- 8.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.
- 8.8. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 8.9. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Оператора за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено российским законодательством.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **60 (шестидесяти) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.
- 9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
- 9.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.
- 9.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путём отмены подписки в соответствии с п.6.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу **clients@rublik.su**.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;

полностью понимает предмет настоящего Соглашения;

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

ИП Рыбакова А.В.



Предыдущая редакция от 30.05.2022г.

**Индивидуальный предприниматель
Рыбакова Анна Владимировна
ИП Рыбакова А.В.
ОГРНИП 319784700326055 ИНН 780247300448**

**Приложение №1
к Публичной оферте
(Соглашению)
о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса.
(редакция от 04.07.2022г.)**

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;
- место рождения;
- серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
- дата выдачи паспорта;
- адрес электронной почты (Email);
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Рыбаковой А.В., размещенной на Сайте, а также предоставляет ИП Рыбаковой А.В. согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения.

ИП Рыбакова А.В.



Предыдущая редакция от 30.05.2022г.